



DENUNCIE EL FRAUDE Y EL ROBO DE IDENTIDAD

Cómo denunciar el fraude relacionado con la ayuda financiera

Si alguna empresa cobra dinero por el servicio de brindar asesoramiento sobre la ayuda financiera, esto no constituye el fraude, a menos que no cumpla con lo prometido. Para obtener más información sobre el fraude relacionado con la ayuda económica, llame sin costo a la Comisión Federal de Comercio al 1-877-382-4357 o visite www.ftc.gov/scholarshipcams.

Dónde denunciar el robo de identidad

Si tiene sospechas de que se hayan robado sus datos personales, es importante actuar sin demora. Las entidades que se indican a continuación lo ayudarán a tomar las medidas necesarias:

Departamento de Educación de EE.UU.
Línea directa de la Oficina del Inspector General
1-800-647-8733
Denuncias por Internet: www.ed.gov/misused

Comisión Federal de Comercio
1-877-438-4338
Denuncias por Internet: www.ftc.gov/idtheft



PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS PROGRAMAS FEDERALES DE AYUDA ECONÓMICA PARA ESTUDIANTES:

www.FederalStudentAid.ed.gov

Centro de Información sobre Ayuda Federal para Estudiantes

1-800-433-3243

Teletipo (para personas con problemas de audición) **1-800-730-8913**

Número para personas sin acceso a los números gratuitos: **1-319-337-5665**

AHORRE SU DINERO Y PROTEJA SU IDENTIDAD

Consejos a los solicitantes de ayuda financiera sobre cómo evitar el fraude y el robo de identidad



Impreso en noviembre de 2007



START HERE
GO FURTHER
FEDERAL STUDENT AID™



START HERE
GO FURTHER
FEDERAL STUDENT AID™

AHORRE SU DINERO

No pague a otros para que le ayuden a encontrar dinero para los estudios superiores

Los servicios comerciales que ofrecen asesoría sobre cómo obtener ayuda económica pueden costar más de \$1,000. Quizás haya encontrado las siguientes afirmaciones en la Internet o durante presentaciones o llamadas de telemarketing:

- «**No se pierda esta oportunidad. Aproveche ahora**». No ceda ante estas presiones. Recuerde que la «oportunidad» le conviene más a la empresa, ya que cobran por información que se puede encontrar gratis en otro lado. Abajo tenemos una lista de recursos gratuitos que puede aprovechar.
- «**Garantizamos que le otorgarán ayuda**». Incluso si sólo se le ofrecieran unos préstamos o una beca de \$200, una empresa podría alegar que ha cumplido su promesa. ¿Eso vale la comisión de \$1,000 o aún más?
- «**Ya tengo aquí su ayuda. Sólo necesito que me dé el número de su tarjeta de crédito o de su cuenta bancaria**». Nunca divulgue estos números hasta que compruebe la legitimidad de la empresa o entidad que los solicite. De lo contrario, se pone en riesgo de ser víctima del robo de identidad. Para obtener consejos sobre cómo evitar este delito, consulte la sección «Proteja su identidad».

Aproveche estas fuentes de información gratuita:

- el sitio web del Departamento de Educación de EE.UU.: www.FederalStudentAid.ed.gov
- el Centro de Información sobre Ayuda Federal para Estudiantes (vea el dorso del folleto)
- otros organismos federales: www.students.gov
- la agencia estatal de educación superior
- la oficina de asistencia económica de alguna universidad o instituto profesional
- el orientador de una escuela de enseñanza secundaria o del Programa TRIO



- la sección de referencia de la biblioteca local
- los servicios GRATUITOS de búsqueda de becas
- fundaciones, sociedades religiosas, asociaciones comunitarias, empresas y grupos cívicos
- agrupaciones (incluidas las profesionales) relacionadas con su campo de interés
- asociaciones étnicas
- su empleador (o el de sus padres)

No pague nada por la FAFSA

Hay varios sitios de Internet que, a cambio de una comisión, ofrecen ayuda con la presentación de la *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA, por sus siglas en inglés). Estos sitios no tienen afiliación alguna al Departamento de Educación de EE.UU. ni gozan de nuestro aval. Le recomendamos que no pague nada a estos sitios por ayuda e información que se ofrecen gratis en otras partes. La versión oficial de la FAFSA se encuentra en www.fafsa.ed.gov, y puede obtener ayuda, sin costo alguno, en los siguientes lugares:

- la oficina de asistencia económica de la universidad en la que se tiene previsto estudiar;
- la unidad de asistencia técnica de la FAFSA, en www.fafsa.ed.gov, y
- el Centro de Información sobre Ayuda Federal para Estudiantes (vea el dorso del folleto)

Si se le pide la información de su tarjeta de crédito mientras está llenando la FAFSA por Internet, no está en el sitio oficial del Departamento de Educación. Recuerde que la dirección del sitio web de la FAFSA contiene la terminación **.gov**.

PROTEJA SU IDENTIDAD

Cómo proteger su información

¿Cómo ocurre el robo de identidad?

Los delincuentes se apropian de los datos personales de otras personas, como por ejemplo, los números de Seguro Social e información relacionada con las tarjetas de crédito y las cuentas bancarias. Con estos datos en su poder, el malhechor puede, entre otras cosas, obtener tarjetas de crédito y establecer cuentas de teléfono celular de manera fraudulenta.

Cómo evitar el robo de identidad durante la gestión de ayuda financiera

- Después de presentar la FAFSA por Internet, salga del sitio y cierre el navegador. Así, se eliminará automáticamente cualquier «cookie» que se haya creado durante la sesión. (Los «cookies» son archivos pequeños que registran las actividades del usuario en un sitio web.)
- Si tiene la Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes le emitió un número de identificación personal (PIN), no lo divulgue a nadie, ni siquiera a la persona que le ayude a llenar la FAFSA.
- Revise los documentos relacionados con la gestión de ayuda financiera y mantenga un control del monto solicitado y otorgado.
- Nunca divulgue sus datos personales por teléfono o Internet, a menos que haya sido usted el que inició el contacto. Si tiene preguntas sobre las ofertas que reciba de entidades prestamistas o sobre su cuenta de préstamos, llame al **1-800-433-3243**.
- La Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes almacena la información de sus beneficiarios, de forma segura, en el Sistema Nacional de Información sobre Préstamos Estudiantiles (NSLDS). Sin embargo, si usted llena o siquiera pide un formulario para solicitar un préstamo, puede que esté otorgando permiso al prestamista para que obtenga acceso a sus datos. Antes de dar sus datos personales a una entidad, examine sus normas de confidencialidad.
- Triture los recibos y documentos que contengan información personal, si ya no los necesita.
- En caso de pérdida o robo de documentos personales, notifíquelo de inmediato al emisor pertinente y, si corresponde, a la policía.